

emporia

# 60 TAGE | GELD ZURÜCK GARANTIE

**Kundenzufriedenheit** ist uns wichtig.

Einfach ausprobieren und in Ruhe eine Entscheidung treffen. Sollte das Smartphone nicht Ihren hohen Ansprüchen entsprechen, können Sie es **innerhalb von 60 Tagen kostenfrei retournieren** und Sie erhalten den **Kaufpreis erstattet**.



Hier können Sie eine Rücksendung beantragen: [gzg.emporia.de](https://gzg.emporia.de)

Telefonisch erreichen Sie uns unter: **0800 3778844**



**Eveline Pupeter**

Alleineigentümerin und Geschäftsführerin  
der emporia Telecom Gruppe



# RÜCKSENDUNGSANTRAG

Liebe Emporia-Kundin, lieber Emporia-Kunde,

Sollte Sie das emporiaSMART.5 nicht überzeugt haben, können Sie Ihren Rücksendungsantrag über unsere Internetseite [gzg.emporia.de](http://gzg.emporia.de) oder über dieses Formular **auf dem Postweg** (bitte ausreichend frankieren) einreichen. Bitte beachten Sie, dass wir nur vollständig und korrekt ausgefüllte Formulare bearbeiten können.

## PRODUKTDATEN

Modell	emporiaSMART.5
IMEI Nummer <sup>1</sup>	
Rechnungsdatum	
Kaufpreis	
Händler	

## PERSÖNLICHE DATEN

Vor- und Nachname	
Straße und Hausnummer	
PLZ und Ort	
E-Mail-Adresse	
Telefonnummer	

## BANKDATEN

Kontoinhaber	
IBAN <sup>2</sup>	

- Ich habe eine Kopie meines Kaufbelegs oder bei Vertragskunden die Bestätigung der Vertragsauflösung vom Vertragsanbieter diesem Antrag beigelegt.
- Ich habe die Teilnahmebedingungen gelesen und stimme diesen zu. Diese sind unter [gzg.emporia.de/teilnahmebedingungen](http://gzg.emporia.de/teilnahmebedingungen) zu finden.

Unsere Datenschutzerklärung finden Sie unter [gzg.emporia.de/datenschutz](http://gzg.emporia.de/datenschutz)



## ADRESSE FÜR DIE POSTALISCH EINSENDUNG

Emporia 60-Tage-Geld-zurück-Garantie  
c/o TechProtect GmbH, Postfach 1242, D-71085 Holzgerlingen



**1** Die IMEI Nummer eines Smartphones ist seine 15-stellige internationale Seriennummer. Ihre IMEI finden Sie aufgedruckt auf der Außenseite der Produktverpackung. Alternativ können Sie auch im Tastenfeld \*#06# eintippen, mit der grünen Anruftaste bestätigen und das Smartphone zeigt Ihre IMEI an.

**2** Die IBAN ist die internationale Kontonummer, sie beginnt mit DE und besteht insgesamt aus 22 Zeichen. Sie finden diese auf Ihrer EC-Karte oder Ihren Kontoauszügen.